



Código documento
A2024-06-0014

Fecha publicación: 01/06/2024

Términos y Condiciones oferta Conjunta productos Fijo – Móvil Familia Tigo Convergencia

Tigo trae para los clientes nuevos o actuales con al menos un servicio de Internet, Televisión y/o Telefonía fija y/o planes móviles pospago, descuentos especiales en sus portafolios.

- Vigencia: Del 1 al 15 de junio de 2024.
- Estos Términos y Condiciones actualizan los identificados con el código A2024-05-0018 publicados el 16 de mayo 2024
- Los beneficios son otorgados siempre y cuando el cliente tenga activo el servicio de Internet, Televisión y/o Telefonía fija y un plan pospago móvil de acuerdo con lo mencionado en este documento.
- Aplica para Clientes Nuevos y existentes de UNE EPM Telecomunicaciones S.A., (en adelante Tigo o el operador fijo), que adquieran o tengan instalado por lo menos un plan de Internet, Televisión y/o Telefonía fija de los descritos en los presentes términos y condiciones en cualquiera de las modalidades de empaquetamiento; y a su vez clientes nuevos y existentes de Colombia Móvil S.A. E.S.P. (en adelante Tigo o el operador móvil) que adquieran o tengan activo un plan pospago móvil en cualquiera de los planes descritos en este documento.
- Los servicios empaquetados a los que se hace referencia en estos términos y condiciones únicamente son los siguientes: Telefonía + Internet y Telefonía + Internet + Televisión.
- El beneficio en el servicio fijo aplica siempre y cuando el cliente tenga instalado el servicio de Internet, para zonas donde la cobertura de red sea en HFC o GPON de acuerdo con la oferta correspondiente para cada red. No aplica en zonas de cobertura con REDCO.
- Los servicios fijos son prestados directamente por UNE EPM Telecomunicaciones S. A. y los servicios móviles son prestados por Colombia Móvil S. A. E. S. P., por lo que el usuario recibirá una factura independiente por los servicios prestados por cada una de las dos empresas. Esta oferta conjunta de servicios fijos y móviles no se realiza bajo la modalidad de empaquetamiento.

CONDICIONES GENERALES DE LA OFERTA

- Ofertas en servicios Fijos:
 - Triple Play

Ofertas	Detalle de Oferta	Redes
Triple Play TV Especial con 100 Megas	Telefonía local Ilimitada + TV Especial con 1 decodificador HD en comodato + Internet de 100 Megas. *cuenta con un descuento del 20% para los estratos del 1 al 6 sobre el cargo básico que se aplicará por el tiempo en que el cliente conserve	solo aplica para cobertura HFC.



Código documento
A2024-06-0014

Fecha publicación: 01/06/2024

	ambos portafolios activos (Fijo + Móvil).	
Triple Play TV Especial con 100 Megas	Telefonía local Ilimitada + TV Especial con 2 decodificadores HD en comodato + Internet de 100 Megas. *cuenta con un descuento del 20% para los estratos del 1 al 6 sobre el cargo básico que se aplicará por el tiempo en que el cliente conserve ambos portafolios activos (Fijo + Móvil).	solo aplica para cobertura HFC.
Triple Play TV Especial con 100 Megas	Telefonía local Ilimitada + TV Especial con 1 decodificador Android en comodato + Internet de 100 Megas. *cuenta con un descuento del 20% para los estratos del 1 al 6 sobre el cargo básico que se aplicará por el tiempo en que el cliente conserve ambos portafolios activos (Fijo + Móvil).	solo aplica para cobertura GPON.
Triple Play TV Especial con 100 Megas	Telefonía local Ilimitada + TV Especial con 2 decodificadores Android en comodato + Internet de 100 Megas. *cuenta con un descuento del 20% para los estratos del 1 al 6 sobre el cargo básico que se aplicará por el tiempo en que el cliente conserve ambos portafolios activos (Fijo + Móvil).	solo aplica para cobertura GPON.
Triple Play TV Especial con 100 Recibe 200 Megas	Telefonía local Ilimitada + TV Especial con 1 decodificador HD en comodato + Internet de 100 Megas con velocidad final de navegación de 200 Megas. *cuenta con un descuento del 50% para los estratos del 1 al 6 sobre el cargo básico de las 2 primeras facturas, luego 15% de descuento que se aplicará por el tiempo en que el cliente conserve ambos portafolios activos (Fijo + Móvil).	solo aplica para cobertura HFC
Triple Play TV Especial con 100 Recibe 200 Megas	Telefonía local Ilimitada + TV Especial con 2 decodificadores HD	solo aplica para cobertura HFC



	<p>en comodato + Internet de 100 Megas con velocidad final de navegación de 200 Megas. *cuenta con un descuento del 50% para los estratos del 1 al 6 sobre el cargo básico de las 2 primeras facturas, luego 15% de descuento que se aplicará por el tiempo en que el cliente conserve ambos portafolios activos (Fijo + Móvil).</p>	
Triple Play TV Especial con 100 Recibe 200 Megas	<p>Telefonía local Ilimitada + TV Especial con 1 decodificador Android en comodato + Internet de 100 Megas con velocidad final de navegación de 200 Megas. *cuenta con un descuento del 50% para los estratos del 1 al 6 sobre el cargo básico de las 2 primeras facturas, luego 15% de descuento que se aplicará por el tiempo en que el cliente conserve ambos portafolios activos (Fijo + Móvil).</p>	solo aplica para cobertura GPON
Triple Play TV Especial con 100 Recibe 200 Megas	<p>Telefonía local Ilimitada + TV Especial con 2 decodificadores Android en comodato + Internet de 100 Megas con velocidad final de navegación de 200 Megas. *cuenta con un descuento del 50% para los estratos del 1 al 6 sobre el cargo básico de las 2 primeras facturas, luego 15% de descuento que se aplicará por el tiempo en que el cliente conserve ambos portafolios activos (Fijo + Móvil).</p>	solo aplica para cobertura GPON
Triple Play TV Avanzado con 500 Megas	<p>Telefonía local Ilimitada + TV Avanzado con 1 decodificador HD en comodato + Internet de 500 Megas. *cuenta con un descuento del 50% para los estratos del 2 al 6 sobre el cargo básico de las 2 primeras facturas, luego 20% de descuento que se aplicará por el tiempo en que el cliente conserve ambos portafolios activos (Fijo + Móvil).</p>	solo aplica para cobertura HFC
Triple Play TV Avanzado con 500 Megas	<p>Telefonía local Ilimitada + TV Avanzado con 2 decodificadores</p>	solo aplica para cobertura HFC



	<p>HD en comodato + Internet de 500 Megas.</p> <p>*cuenta con un descuento del 50% para los estratos del 2 al 6 sobre el cargo básico de las 2 primeras facturas, luego 20% de descuento que se aplicará por el tiempo en que el cliente conserve ambos portafolios activos (Fijo + Móvil).</p>	
Triple Play TV Avanzado con 500 Megas	<p>Telefonía local Ilimitada + TV Avanzado con 1 decodificador Android en comodato + Internet de 500 Megas.</p> <p>*cuenta con un descuento del 50% para los estratos del 2 al 6 sobre el cargo básico de las 2 primeras facturas, luego 20% de descuento que se aplicará por el tiempo en que el cliente conserve ambos portafolios activos (Fijo + Móvil).</p>	solo aplica para cobertura GPON
Triple Play TV Avanzado con 500 Megas	<p>Telefonía local Ilimitada + TV Avanzado con 2 decodificadores Android en comodato + Internet de 500 Megas.</p> <p>*cuenta con un descuento del 50% para los estratos del 2 al 6 sobre el cargo básico de las 2 primeras facturas, luego 20% de descuento que se aplicará por el tiempo en que el cliente conserve ambos portafolios activos (Fijo + Móvil).</p>	solo aplica para cobertura GPON
Triple Play TV Avanzado con 500 Megas y Win Sports+	<p>Telefonía local Ilimitada + TV Avanzado con 1 decodificador HD en comodato + Internet de 500 Megas y la posibilidad de que el usuario adquiera WIN Sports+ con 50% de descuento por 12 meses.</p> <p>*cuenta con un descuento del 25% sobre el cargo básico para los estratos del 2 al 6 que se aplicará por el tiempo en que el cliente conserve ambos portafolios activos (Fijo + Móvil). **Esta oferta no aplica en las zonas HFC de las localidades de La Tebaida, Montenegro. Quimbaya del departamento del Quindío, Dosquebradas, La Virginia, Pereira y</p>	solo aplica para cobertura HFC



	Santa Rosa de Cabal en el departamento de Risaralda. Ibagué del departamento del Tolima y Cartago del departamento del Valle del Cauca.	
Triple Play TV Avanzado con 500 Megas y Win Sports+	Telefonía local Ilimitada + TV Avanzado con 2 decodificadores HD en comodato + Internet de 500 Megas y la posibilidad de que el usuario adquiera WIN Sports+ con 50% de descuento por 12 meses. *cuenta con un descuento del 25% sobre el cargo básico para los estratos del 2 al 6 que se aplicará por el tiempo en que el cliente conserve ambos portafolios activos (Fijo + Móvil). **Esta oferta no aplica en las zonas HFC de las localidades de La Tebaida, Montenegro. Quimbaya del departamento del Quindío, Dosquebradas, La Virginia, Pereira y Santa Rosa de Cabal en el departamento de Risaralda. Ibagué del departamento del Tolima y Cartago del departamento del Valle del Cauca.	solo aplica para cobertura HFC
Triple Play TV Avanzado con 500 Megas y Win Sports+	Telefonía local Ilimitada + TV Avanzado con 1 decodificador Android en comodato + Internet de 500 Megas y la posibilidad de que el usuario adquiera WIN Sports+ con 50% de descuento por 12 meses. *cuenta con un descuento del 25% sobre el cargo básico para los estratos del 2 al 6 que se aplicará por el tiempo en que el cliente conserve ambos portafolios activos (Fijo + Móvil). **Esta oferta no aplica en las zonas HFC de las localidades de La Tebaida, Montenegro. Quimbaya del departamento del Quindío, Dosquebradas, La Virginia, Pereira y Santa Rosa de Cabal en el departamento de Risaralda. Ibagué del departamento del Tolima y Cartago del departamento del Valle del Cauca.	solo aplica para cobertura GPON



<p>Triple Play TV Avanzado con 500 Megas y Win Sports+</p>	<p>Telefonía local Ilimitada + TV Avanzado con 2 decodificadores Android en comodato + Internet de 500 Megas y la posibilidad de que el usuario adquiriera WIN Sports+ con 50% de descuento por 12 meses. *cuenta con un descuento del 25% sobre el cargo básico para los estratos del 2 al 6 que se aplicará por el tiempo en que el cliente conserve ambos portafolios activos (Fijo + Móvil). **Esta oferta no aplica en las zonas HFC de las localidades de La Tebaida, Montenegro. Quimbaya del departamento del Quindío, Dosquebradas, La Virginia, Pereira y Santa Rosa de Cabal en el departamento de Risaralda. Ibagué del departamento del Tolima y Cartago del departamento del Valle del Cauca.</p>	<p>solo aplica para cobertura GPON</p>
---	---	--

○ Dúo Play Telefonía + Internet

Ofertas	Detalle de Oferta	Redes
<p>Dúo Play Telefonía local Ilimitada con 100 recibe 200 Megas</p>	<p>Telefonía local Ilimitada + Internet 100 Megas con velocidad final de navegación de 200 Megas. *cuenta con un descuento del 20% para los estratos del 1 al 6 sobre el cargo básico que se aplicará por el tiempo en que el cliente conserve ambos portafolios activos (Fijo + Móvil).</p>	<p>Solo aplica para cobertura HFC y GPON</p>
<p>Dúo Play Telefonía local Ilimitada con 500 Megas</p>	<p>Telefonía local + Internet de 500 Megas *cuenta con un descuento del 10% para los estratos del 1 al 6 sobre el cargo básico que se aplicará por el tiempo en que el cliente conserve ambos portafolios activos (Fijo + Móvil).</p>	<p>Solo aplica para cobertura HFC y GPON</p>



○ Individual de Internet

Ofertas	Detalle de Oferta	Redes
Internet 100 recibe 200 Megas	Internet 100 Megas con velocidad final de navegación de 200 Megas. *cuenta con un descuento del 20% para los estratos del 1 al 6 sobre el cargo básico que se aplicará por el tiempo en que el cliente conserve ambos portafolios activos (Fijo + Móvil).	Solo aplica para cobertura HFC y GPON
Internet 500 Megas	Internet de 500 Megas **cuenta con un descuento del 50% para los estratos del 1 al 6 sobre el cargo básico de las 2 primeras facturas, luego 5% de descuento que se aplicará por el tiempo en que el cliente conserve ambos portafolios activos (Fijo + Móvil).	Solo aplica para cobertura HFC y GPON

• **Oferta en servicios Móvil:**

Aquellos clientes que adquieran uno de los planes móviles pospago señalados en los presentes Términos y Condiciones, recibirán un descuento del 30% sobre el cargo básico en su plan pospago móvil, siempre y cuando tengan instalado un servicio de internet fijo individual o empaquetado.

Planes Móviles Pospago Tigo seleccionados para la presente oferta:



Plan	Cargo Básico IVA Incluido	Cargo Básico con Descuento IVA Incluido	Datos	Datos para Compartir
Pospago Fidelizacion 5.0 Plus+	\$ 42.900	\$ 30.030	60 GB	20 GB
Pospago Fidelizacion 5.0	\$ 52.900	\$ 37.030	85 GB	35 GB
Pospago 5.1 Plus+	\$ 57.900	\$ 40.530	95 GB	40 GB
Pospago 5.1	\$ 64.900	\$ 45.430	110 GB	50 GB
Pospago 5.11	\$ 69.900	\$ 48.930	120 GB	65 GB
Pospago 5.2 Plus+	\$ 74.900	\$ 52.430	130 GB	70 GB
Pospago 5.2	\$ 84.900	\$ 59.430	160 GB	75 GB
Pospago 5.3 con Descuento	\$ 97.900	\$ 68.530	Ilimitado	80 GB
Pospago 5.3	\$ 107.900	\$ 75.530	Ilimitado	80 GB

En caso de que el cliente adquiera un plan pospago diferente a los mostrados en los presentes términos y condiciones, pero a su vez adquiera por lo menos el servicio de Internet con las condiciones mencionadas anteriormente, recibirá el beneficio únicamente en los servicios fijos. De otro lado, en caso de que el cliente adquiera una velocidad de Internet fijo diferente a las enunciadas o un servicio solo de Televisión o Telefonía fija en cualquier modalidad de empaquetamiento, pero adquiera un plan pospago móvil de los señalados en los presentes Términos y Condiciones recibirá el beneficio únicamente en el plan pospago.

- Los descuentos y beneficios de esta oferta estarán vigentes siempre y cuando el cliente se encuentre al día en el pago de sus facturas.
- Las ofertas anteriormente descritas aplican para Portaciones y Migraciones Prepago – Pospago.
- Las Migraciones de prepago a pospago solo podrán realizarse a planes con un plan básico de hasta \$42.900.
- El beneficio del 30% de descuento sobre los planes móviles objeto de esta promoción será otorgado y estará vigente durante seis (06) meses, siempre y cuando el cliente mantenga activo el servicio del portafolio fijo y uno de los planes pospago móvil relacionados en los presentes términos y condiciones. Este término de vigencia podrá prorrogarse por periodos de un mes, salvo que Colombia Móvil notifique al usuario de manera previa, la eliminación del beneficio.
- Si el usuario decide cambiar el plan móvil inicialmente contratado dejará de recibir el beneficio.
- Esta oferta conjunta aplica para los canales de ventas de Digital, Tiendas propias a Nivel nacional, y Televendas donde se cuente con cobertura de servicios fijos, la disponibilidad de los servicios móviles aplica de acuerdo con la cobertura de red y la intensidad de la señal.



**Código documento
A2024-06-0014**

Fecha publicación: 01/06/2024

- El descuento de Familia Tigo convergente sobre servicios móviles podrá aplicar hasta para cinco líneas Portadas o Migradas, siempre y cuando estén bajo la Cedula del titular de servicio hogar y cumplan las políticas del score.
- Estos descuentos se acumularán con otros descuentos y/o beneficios que tenga o adquiera el cliente, siempre y cuando Tigo lo determine en los respectivos términos y condiciones de dicho beneficio.
- En caso de que el cliente cancele los servicios fijos o móviles, o modifique cualquiera de los planes a alguno diferente a los enunciados en los presentes términos y condiciones, no podrá disfrutar los beneficios entregados bajo esta oferta.
- Para más información sobre las condiciones y los beneficios de los servicios fijos y móviles, consulte el siguiente link: <https://bit.ly/3Vshi9c>.
- Velocidades de Internet fijo con variaciones según el reuso y número de usuarios conectados. La velocidad solo se garantiza mediante una conexión por cable UTP, no se garantiza velocidad por el acceso Wi-Fi.
- Tarifas sujetas a incrementos periódicos según lo pactado en los contratos de prestación de los servicios.
- El cliente podrá elegir en adquirir las ofertas de servicios fijos con o sin permanencia mínima de acuerdo con lo establecido en los términos y condiciones de la oferta nacional para Hogares, que se pueden consultar en el siguiente link <https://bit.ly/3Vshi9c>.
- Ofertas sujetas a cobertura y a disponibilidad técnica.
- El servicio móvil está sujeto a cobertura, intensidad de la señal, congestión de la red y equipo terminal. Más información en Tigo.co